



Валентина КУЧИНСКАЯ:

Человек должен учиться сам

За 18 лет успешной работы Институт дистанционного образования Уральского государственного экономического университета выпустил более 15 000 высококвалифицированных специалистов. О популярности обучения, которое позволяет получить диплом без посещения университетских аудиторий – с помощью электронных образовательных технологий, рассказывает директор института Валентина Кучинская.

условия, которые необходимо учитывать. Это наличие бесперебойного интернет-соединения и современных технических средств коммуникации.

Наш университет почти два десятка лет реализует дистанционное обучение. Опыт показывает, что отличия в организации учебной деятельности студента в офлайн-аудитории и онлайн-аудитории не так велики, как может показаться на первый взгляд. Что мы делаем в офлайн-аудитории? Слушаем лекции, участвуем в семинарских занятиях, дискутируем с педагогом и сокурсниками, участвуем в обсуждении различных тем, выполняем упражнения на закрепление материала и т.д. А теперь скажите, что из этого мы не сможем сделать в онлайн-аудитории?

Сегодня уже нет строгого разделения на традиционное и дистанционное образование. Процесс образования человека един, и происходит он как в очном режиме (непосредственный контакт), так и удаленно с помощью телекоммуникаций (опосредованный контакт).

Мы всегда исходим из того, что обучение – это процесс коммуникативный, а информационные, телекоммуникационные технологии должны быть целесообразны и сопоставимы с педагогическими задачами и направлены на обеспечение качества учебного процесса.

На удовлетворение образовательных потребностей студентов работают и педагогический опыт, и наличие интерактивных учебных ресурсов, и использование в учебном процессе «тяжелых» и достаточно емких технологий (организация учебных мероприятий в режиме телевидеокоммуникации), обеспечивающих непосредственные, живые контакты между студентом и преподавателем. Качество учебного процесса при дистанционном обучении, в сравнении с традиционным, может существенно снизиться при уменьшении либо исключении из учебного процесса контактной (опосредованной интернет-соединением) работы студента и преподавателя.

– Согласитесь, что и сам студент должен быть нацелен взять от преподавателя по максимуму, уйти после лекций с «багажом» новых знаний...

– Полностью согласна. Немаловажная деталь качества образования, в том числе в учебном процессе с применением дистанционных образовательных технологий, – это степень мотивации студента. Мотивация студента должна стать задачей обучения. В офлайн-режиме эту функцию отчасти выполняли педагоги, но при переходе в онлайн-режим преподаватели исчезли из непосредственного контакта и про то, что студент – это живой человек, просто забыли. В онлайн-режиме мотивировать сложно, но заниматься этим необходимо.

Несколько лет назад мы боялись, что на дистанционное обучение студент придет за «легким» дипломом. Да и сейчас в каждой учебной группе таких 5-7 процентов. Они со временем отсеиваются, и мы не стараемся их удерживать. Пусть дорастут, получат соответствующий мотивационный импульс – поступят еще раз. Большинство же студентов правильно понимают, что любое образование – это, прежде всего, труд.

– В Серове много лет действует «техническая площадка», которая помогает жителям города и прилегающих населенных пунктов получать высшее образование в УрГЭУ без выезда в Екатеринбург. Какие преимущества имеют такие студенты?

– Все большее количество вузов предлагает образовательные услуги с применением дистанционных технологий, но организацией помощи студентам в решении технических и технологических вопросов коммуникации эти учебные заведения себя не обременяют.

Возьмем среднестатистического абитуриента, который не является технарем по своей сути, но желает получить высшее образование на дистанции. Абитуриент должен организовать персональный пункт удаленного доступа в некую виртуальную образовательную среду.

Персональный пункт удаленного доступа – это качественный, бесперебойный канал связи с высокой скоростью; рабочая станция (компьютер) с большим объемом памяти для загрузки

дополнительных прикладных информационных программ; набор периферийных устройств, соответствующих определенным требованиям и характеристикам; печатающие и сканирующие устройства; реальный персональный кабинет, из которого студент будет участвовать в учебных мероприятиях.

В настоящее время данное мероприятие далеко не для всех абитуриентов является общедоступным с точки зрения технической, технологической и финансовой составляющей.

Университет выбрал более оптимальный путь предоставления образовательных услуг на дистанции жителям удаленных городов. В рамках партнерских взаимоотношений УрГЭУ создает в муниципальных образованиях, городах и регионах России, а также в странах ближнего зарубежья удаленные Центры информационной и телекоммуникационной помощи студентам, обучающимся с применением дистанционных технологий в нашем вузе. В настоящее время УрГЭУ имеет такие Центры в городах Свердловской, Тюменской, Курганской, Челябинской, Омской, Оренбургской, Ивановской областей, Пермского края, Республики Тыва, Ханты-Мансийского автономного округа-Югра, Башкортостана, Узбекистана и других. Всего их 39.

При создании Центров для предоставления образовательных услуг с применением дистанционных технологий по месту проживания студентов УрГЭУ учитывал растущую потребность молодежи, работающей населения в повышении квалификации, приобретении дополнительных компетенций для позиционирования себя на рынке труда в качестве более подготовленных специалистов, владеющих новыми знаниями, умениями, навыками.

– Кому бы Вы в первую очередь порекомендовали дистанционное обучение?

– Часто определяющим фактором выбора обучения в Институте дистанционного обучения для молодежи из удаленных регионов является минимизация финансовых затрат на получение образования. Я имею в виду затраты на проезд до университета, проживание в течение сессии в Екатеринбурге, неорганизованное питание и т.д.

Еще одно преимущество – дистанционное обучение проходит без отрыва от производства, поэтому не требует оформления учебного отпуска. Это приветствуется многими работодателями.

Данный формат обучения популярен и у молодых мам с детьми до трех лет – за время отпуска по уходу за ребенком они успевают успешно освоить программу высшего образования и получить диплом о высшем образовании.

Срок обучения по полной образовательной программе составляет 4 года 6 месяцев, по ускоренной – 3 года 4 месяца. Институт принимает абитуриентов после окончания 11 классов, выпускников техникумов и колледжей, а также лиц с высшим профессиональным образованием. Ежегодно дистанционное образование в УрГЭУ выбирают около 5 300 студентов.

На самом деле отдача от такого образования намного масштабней. Оно помогает сократить миграционный поток молодого поколения из небольших городов в крупные промышленные центры, что, в свою очередь, благоприятно отражается на демографических показателях городов и регионов.

Подготавливая в своем институте высококвалифицированных специалистов, мы формируем кадровый потенциал для развития малого и среднего предпринимательства. Создаем резерв специалистов и руководителей для государственных и муниципальных служб на предприятиях и в организациях в городах и регионах наших партнеров.

В широком смысле мы обеспечиваем доступность качественных образовательных услуг для граждан России, ближнего и дальнего зарубежья.

– Как изменится дистанционное образование с развитием современных технологий?

– Тенденция такова, что доля дистанционного образования постепенно и неуклонно растет. Не так быстро, как хотелось бы. Основное препятствие уходит в небытие – это природная ос-



УРАЛЬСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

бенность людей, так называемых технофобов, испытывающих страх или неприязнь к компьютерным технологиям и интернету в целом. Если, например, технофобом является ответственный чиновник, то он будет тормозить любые инновации по отношению к дистанционному образованию, даже неосознанно.

К нашему оптимизму, все очень быстро меняется. Главное – не упустить, не отстать.

Давайте заглянем в школу и поинтересуемся, какие мобильные устройства 9-11-классники носят в карманах. Эти старшеклассники через год, два, три придут учиться в экономический университет, в том числе и на дистанционные образовательные технологии. Мы сейчас уже думаем о том, какая информационная среда должна быть разработана для этого поколения, какие коммуникационные технологии будут наиболее востребованы и удобны в применении, какой технический и технологический инструментарий предложить нашим будущим студентам. Преподаватели прекрасно понимают: все их наработки должны быть как минимум современны и как максимум не должны диссонировать со сложившимися у юного поколения мировоззренческими подходами к восприятию информации и ее усвоению.

Но здесь важно понять главное: ни Интернет, ни информационные технологии, ни телекоммуникационные технологии никого не обучают. Обучают люди – с помощью педагогических технологий.

– Сейчас и в экспертном сообществе и соцсетях активно обсуждаются новые подходы в системе образования. Как Ваши коллеги оценивают перспективы онлайн-образования в России?

– Рынок онлайн-образования не только в России, но и в мире находится еще в самом начале своего пути. Важно понимать: как бы мы ни превозносили онлайн-образование, ни говорили о его перспективах, весь мировой рынок электронного образования очень далек от конкуренции.

Необходимо уяснить, что онлайн-образование – это просто инструмент. Такой же, как глиняные дощечки или берестяные грамоты в незапамятные времена. Все дело в том, что мы туда вложим и привнесем. Если просто взять и оцифровать учебный материал, имеющийся в наличии, то в чем тут инновационность, перспективность? Сегодня разработать обучающий курс, который будет интересен слушателям, – это огромная проблема и задача.

Потенциальные слушатели онлайн-программ – это люди 25-30 лет, имеющие базовое образование. Им не нужна история, философия – они хотят получить профессиональные знания для приобретения конкретных компетенций. В онлайн-обучении слушатель изначально мотивирован: он хочет и он требует.

Стремительно меняются подходы работодателей к подбору специалистов. Не везде при приеме на работу требуется высшее образование: часть предприятий понимают, что для выполнения определенных функций необходимы специальные знания, умения, навыки в узкой области технологического бизнес-процесса. Эта тенденция является самой сильной мотивацией для планирования процесса самообразования. И это правильно. Человек должен учиться сам. Если человек понимает смысл обучения, то он найдет источник знаний, а мы ему в этом поможем, укажем путь для развития и обеспечим свободу обучающей траектории.

С нашей точки зрения, разработка и внедрение проекта цифрового образования изменит не только педагога, а затронет все бизнес-процессы в университете в целом.

По нашему мнению, разработку онлайн-курсов и организацию онлайн-обучения необходимо начинать со сферы дополнительного образования. В области дополнительного образования последние годы сложно сформировать учебные группы с идентичным интересом к образовательной программе. Происходит потеря времени, и уходят потенциальные слушатели. Разработка электронных курсов позволит работать с одним обучающимся.

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

Институт дистанционного образования

Адрес: 620219, Екатеринбург, ул. 8 Марта / Народной Воли, 62/45, комната 448.

Телефоны: +7 (343) 257-95-57, 257-92-43

Электронная почта: cdo@usue.ru. Сайт: cde.usue.ru.

Лицензия на образовательную деятельность

от 15.03.2016 г. реф. № 1995. НА ПРАВАХ РЕКЛАМЫ